

SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA

Asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä:

Live Exit Games Oy

Y-tunnus:

2723684-9

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:



OSOITE:

Yliopistonkatu 12b A6

SÄHKÖPOSTIOSOITE:

liveexitgames@liveexitgames.fi



PUHELINNUMERO:

+358447 771 408

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

NIMI:

Peppiina Aalto



SÄHKÖPOSTIOSOITE:

liveexitgames@liveexitgames.fi



PUHELINNUMERO:

+358447 771 408

Yrityksemme kunnioittaa yksityisyyttäsi. Noudatamme meihin sovellettavia lakeja, emmekä käsittele asiakkaidemme tai heidän asiakkaidensa henkilötietoja ilman tietosuojalainsäädännön mukaista oikeusperustetta.

Käsitlemme asiakkaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Toimeksiannon toteuttaminen (tilausten vastaanottaminen, tuotteiden ja palveluiden toimittaminen, laskutus ja toimeksiantoon liittyvä viestintä), lakisääteiset velvollisuudet (esimerkiksi ulosottoon liittyvät toimet), markkinointi (sähköiseen markkinointiin kuluttaja-asiakkaille on rekisteröidyn suostumus).

Henkilötietojen käsittely perustuu:

Rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän asialliseen suhteeseen, esimerkiksi asiakas-, tai palvelussuhteeseen (Oikeutettu etu), sopimuksen täyttämiseen, lakiin perustuvaan velvoitteeseen.

Yritys käsittelee asiakkaista seuraavia henkilötietoja:

Etinimi ja sukunimi, y-tunnus, osoite, sähköpostiosoite, IP-osoite, puhelinnumero, asiakkaan tilaamat tuotteet / palvelut, asiakkaalle toimitettujen tuotteiden ja palveluiden toimitustiedot, asiakkaan tilauksiin liittyvät laskutus ja maksutiedot. Asiakkaan erillisellä luvalla myös kuva, joka voidaan lisätä yrityksen Facebook-sivulle.

Rekisterin tietolähteet:

Tietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään.

Rekisterin tietoja käsitellään

Paperisena materiaalina ja digitaalisena materiaalina; yrityksen tietokoneilla ja muilla älylaitteilla, ulkopuolisten tahojen ylläpitämällä palvelimilla (Teonos Oy:n Slotti-ajanvarausjärjestelmä, Louhi Net Oy).

Henkilötietoja toimitetaan seuraaville ryhmille:

Tilitoimisto (henkilötietoja käsitellään vain kirjanpitolukuihin), henkilötietoja säilytetään ja käsitellään yrityksen ulkopuolisilla palvelimilla (Teonos Oy:n Slotti-ajanvarausjärjestelmä, Louhi Net Oy) ja lisäksi rekisteröidyn kuva voidaan lisätä yrityksen Facebook-sivulle rekisteröidyn suostumuksella.

Tietojen siirtäminen ja käsittely Suomen ulkopuolella (koskee myös henkilötietojen säilyttämistä yrityksen ulkopuolisella palvelimella):

Henkilötietoja saatetaan siirtää ulkopuolisen palveluntarjoajan toimesta toiseen Euroopan Unionin, tai Euroopan talousalueen maahan. Henkilötietoja saatetaan siirtää myös tarpeellisessa määrin palveluiden tarjoamiseksi Euroopan Unionin, tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siinä tapauksessa yritykset ovat sitoutuneet EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen ns. Privacy Shield -järjestelyyn, tai käytämme hyväksytyjä vakiintuneita mekanismeja, kuten Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita, jotka mahdollistavat henkilötietojen siirron alihankkijoillemme kolmansiin maihin.

Henkilötietojen säilyttäminen ja poistaminen

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin niiden käsittely on tarpeellista, tai lainsäädännössä vaadittua. Henkilötiedot voidaan poistaa rekisteröidyn pyynnöstä, ellei kyseisten tietojen säilyttäminen ole välttämätöntä esimerkiksi sopimuksen tai lakisääteisen velvollisuuden takia.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan seuraavia teknisiä ja organisatorisia turvatoimia:

Rekisteriin tallennettuihin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät ja kolmannen osapuolen käsittelijät. Ulkopuolisten pääsy henkilötietoihin on estetty. Digitaalinen aineisto on suojattu salasanoilla ja manuaalinen aineisto on lukitussa tilassa.

Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuoja-asetuksessa määritellään, että rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista, poistamista, ja siirtämistä toiseen järjestelmään. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista ja vastustaa käsittelyä.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietosuoja-asetuksen mukaisia toimenpiteitä ja pyynnöt voi esittää rekisterinpitäjälle:

Sähköpostitse, kirjallisena ja allekirjoitettuna; henkilökohtaisella käynnillä ja todistamalla henkilöllisyytensä.

Lisäksi rekisteröidyn oikeuksissa on huomioitu seuraavaa:

Henkilötietoja kerätessä rekisteröidyllä on mahdollisuus nähdä henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, käsittelyn oikeusperuste ja mahdolliset tiedot tietojen siirtämisestä kolmannelle osapuolelle, tai EU:n / ETA:n ulkopuolelle. Rekisteröidylle ilmoitetaan, mikäli henkilötietoja aiotaan käsitellä muihin tarkoituksiin, kuin niihin joihin ne alun perin kerättiin. Rekisteröidyltä pyydetään lupa sähköiseen markkinointiin.